吉林省林业信息中心设备维护

服务项目范围

**货物名称： 系统维护服务**

1.服务范围

1)机房设备运维

机房设备巡检服务，对数据、服务、硬件参数等进行例行检查，并出具日常维护报告。

机房设备保养服务，定期对机房设备、机柜、环境进行除尘保养等服务。

关键设备定时数据备份服务。

关键设备故障排除。

2)业务应用运维

对用户在业务应用系统使用过程中遇到的操作问题进行答疑。

关键系统数据定时备份工作。

对软件故障、错误进行及时修复。

业务系统的版本升级、补丁升级等。

3)网络综合运维

交换机的日常维护。

防火墙的定期维护，策略配置等。

路由器链路的优化、配置。

流控设备的管理。

网络线路日常维护。

4）IT基础设施运维

指员工在日常工作使用中一系列技术咨询支持，包括电脑软硬件及相关外围设备。

5）会议系统运维

会议前技术支持：设备调试、会场布置。

会议中技术支持：会议召开过程中，现场留守技术支持工程师，对会议中发生技术故障、使用问题进行技术支持。

会议后技术支持：整理设备、恢复会场卫生。

日常巡检服务：对会议系统涉及的IT设备进行定期巡检，保证设备性能指标，避免会前准备不足造成会议延误。

2.服务内容

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备厂家 | 型号 | 数量 | 用途 | 设备类型 |
| 1 | IBM | P6 550 | 2 | 林业专网数据库(主、备) | 小型机 |
| 2 | IBM | X3850X5 | 4 | 外网虚拟化平台（对外应用 | 服务器 |
| 3 | 外网虚拟化平台（生态旅游） | 服务器 |
| 4 | 外网虚拟化平台（网站群） | 服务器 |
| 5 | 公文传输服务器 | 服务器 |
| 6 | IBM | X3650M3 | 5 | 专网备份管理 | 服务器 |
| 7 | 子站群服务器4台 | 服务器 |
| 8 | 同友 |  | 1 | 专网存储 | 磁盘阵列 |
| 9 | IBM | DS5020 | 1 | 应用存储 | 磁盘阵列 |
| 10 | IBM | TS3100 | 1 | 离线备份 | 物理带库 |
| 11 | H3C | EX1000 | 1 | 网站群存储 | 磁盘阵列 |
| 12 | IBM | SAN B24 | 2 | 专网光纤交换机 | 光纤交换机 |
| 13 | DELL | 2950 | 2 | 测试服务器 | 服务器 |
| 14 | 林业产业报送系统 | 服务器 |
| 15 | 浪潮 | NF846M3 | 2 | 虚拟化集群（专网政务） | 服务器 |
| 16 | 服务器 |
| 17 | 思科 | 7200VXR | 1 | 专网核心路由器 | 路由器 |
| 18 | 4506-E | 1 | 专网核心交换机 | 交换机 |
| 19 | 启明星辰 | 天清汉马 | 1 | 专网防火墙 | 安全产品 |
| 20 | 天清入侵防御 | 1 | 入侵检测 | 安全产品 |
| 21 | 深信服 | M5600-AD | 2 | 专网应用负载均衡 |  |
| 22 | 吉大正元 | G1000 | 1 | 安全网关 | 安全产品 |
| 23 | 思科 | MCU4510 | 1 | 视频会议MCU | 视频会议设备 |
| 24 | 科达 | VRS2000 | 1 | 录播服务器 | 视频会议设备 |
| 25 | 思科 | 2600 | 1 | 国家林业局路由器 | 路由器 |
| 26 | 思科 | 3550 | 1 | 国家林业局交换机 | 交换机 |
| 27 | H3C | AR30-11 | 1 | 省政府专网备用线路 | 路由器 |
| 28 | 迪普 | FW1000 MS-N | 1 | 省政府专网备用线路 | 防火墙 |
| 29 | H3C | S2100 | 1 | 省政府专网备用线路 | 交换机 |
| 30 | 华为 | AR28-31 | 1 | 省政府专网主线路 | 路由器 |
| 31 | 华为 | 2403H | 1 | 省政府专网主线路 | 交换机 |
| 32 | 中兴 | ZTZCS AG 18 | 1 | 省政府专网 | 应急电话 |
| 33 | 神州数码 | DCRS-5750 | 1 | 省政府专网楼内路由器 | 路由器 |
| 34 | 安之源 | 研祥IPC 820 | 1 | 中控设备 | 服务器 |
| 35 | 华为 | PTN910 | 1 | 互联网接入设备 |  |
| 36 | 网神 | G3600+UTM1000 | 1 | 外网防火墙兼路由器 | 安全产品 |
| 37 | 锐讯 | CROSS 8120 | 1 | 外网流控设备 | 安全产品 |
| 38 | H3C | 7503 | 2 | 楼内专网、外网核心交换机 | 交换机 |
| 39 | H3C | S3100 | 若干 | 级联 | 交换机 |
| 40 | 网神 | SecAV3600 | 1 | 防毒墙 | 安全产品 |
| 41 | 网神 |  | 1 | 安全网闸 | 安全产品 |
| 42 | 深信服 | H3500 | 1 | 防毒墙 | 安全产品 |
| 43 | 艾默生 | Liebert.PEX P1030 | 2 | 机房制冷 | 空调 |
| 44 | 华为 | UPS | 2 | 机房供电 | 电源 |
| 45 | 思科 | Cisco1900 | 99 | 市县单位接入路由器 | 路由器 |
| 46 | 思科 | Cisco2918 | 99 | 市县单位接入交换机 | 交换机 |
| 47 | 思科 | C20 | 99 | 市县单位视频会议终端 | 视频会议终端 |
| 48 | 启明星辰 | USG-FW-200B | 99 | 市县单位接入防火墙 | 防火墙 |
| 49 | 网站维护 |  | 1 | 负责拓尔思平台运行维护 | 软件平台运维 |
| 50 | 系统维护 |  | 1 | 负责保证公文传输系统、综合办公系统、公文流转系统、核心政务平台、电子印章系统、电子证书谁系统、统一用户与权限管理平台和即时通讯系统的正常稳定运行，实现数据的及时更新和其它相关工作。  负责保证移动OA正常稳定运行，实现与省林业厅现有的PC版OA实现数据同步。 | 软件平台运维 |
| 51 | 其它 |  | 1 | 配电柜、机柜、计算机、打印机等 | 日常工作 |

3.服务方式

服务方式采用技术人员驻场维护的方式进行。

根据上述需要维护的具体内容，需要投标人选派具备网络、主机、数据库或其他相应技能的一位或多位工程师，从项目执行日起，按林业厅的作息时间提供连续的现场服务。驻场工程师可以部分完成或在技术专家的配合下完成安装配置、补丁安装及软件升级、故障排除、系统健康检查、性能优化、特殊时间段值守、辅助故障定位、软件支持、现场环境卫生及系统除尘及其他相关服务内容。

服务保证期：壹年